



## Enquête téléphonique auprès des participants (± 6 mois après l'événement de démonstration)

### LIGNES DIRECTRICES :

- Avant de passer l'appel, consultez toujours les enquêtes auxquelles le participant a déjà répondu, afin de pouvoir établir la conversation à partir de là. Cela signifie que vous pouvez passer certaines questions si vous connaissez déjà la réponse ou poser des questions supplémentaires.

### COMMENCEZ PAR UNE BRÈVE INTRODUCTION :

- Commencez par expliquer l'objectif de l'enquête téléphonique (pourquoi les contactez-vous ?).
- Faites référence au « nom et à l'heure de la démonstration spécifique » dont vous allez parler.
- Mettez les participants à l'aise en leur disant que vous êtes simplement intéressé(e) par leurs expériences liées à l'événement, qu'il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses et qu'ils ne sont aucunement évalués.

|   |  |
|---|--|
| 1. Que vous rappelez-vous du sujet de l'événement de démonstration ?  |  |
| 2. Pensez-vous avoir appris quelque chose grâce à cet événement ?   | Oui  |
|   | 2.1. Quoi ?  |
|   | 2.2. Pensez-vous qu'il existait un moyen de rendre l'événement (encore) plus intéressant pour vous ? |
|   | Non  |
|   | 2.3. Pensez-vous qu'il existait un moyen de rendre l'événement (encore) plus intéressant pour vous ? |
| 3. L'événement vous a-t-il permis de rester engagé(e) ou connecté(e) d'une manière ou d'une autre à un réseau et/ou à d'autres participants ? (en raison, par exemple, d'un nouveau contact établi lors de l'événement avec lequel vous échangez maintenant des informations, d'activités de suivi ou d'une autre participation au programme) ? | Oui  |
|   | 3.1. Comment êtes-vous resté(e) engagé(e) ou connecté(e) ?   |
|   | 3.2. Avec qui êtes-vous en relation ?  |
|   | 3.3. Connaissiez-vous déjà ces personnes avant l'événement ?   |
|   | Non  |
|   | 3.4. A votre avis, pourquoi n'avez-vous pas pu établir de liens durables suite à l'événement ?       |

|   |   |
|---|---|
| 4. Avez-vous ultérieurement cherché ailleurs à obtenir plus d'informations sur le sujet de l'événement ?  | <b>Oui</b>  |
|   | 4.1. Pourquoi ?   |
|   | 4.2. Où ?   |
|   | 4.3. Quoi précisément ?   |
|   | <b>Non</b>  |
| 4.4. Pourquoi ?   |   |
| 5. Avez-vous assisté ou allez-vous assister à un autre événement de démonstration au cours de l'année à venir ?   | <b>Oui</b>  |
|   | 5.1. Pourquoi ?   |
|   | 5.2. Sur quel sujet ?   |
|   | <b>Non</b>  |
|   | 5.3. Pourquoi ?   |
| 6. L'événement de démonstration vous a-t-il amené(e) à faire quelque chose de nouveau ou de différent (dans votre exploitation), ou envisagez-vous de changer quelque chose ? | <b>Oui</b>  |
|   | 6.1. Quoi précisément ?   |
|   | 6.2. Qu'est-ce qui en particulier a déclenché votre décision de changement(s) ?   |
|   | 6.3. Avez-vous déjà remarqué un impact quelconque sur votre exploitation suite à ce changement ?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Si oui, lequel ?</li> <li>• Si non, quelles sont vos attentes à ce sujet à l'avenir ?</li> </ul> |
|   | <b>Non</b>  |
| 6.4. Pourquoi ?   |   |

|  |   |
|--|---|
| 7. Vous décririez-vous comme quelqu'un qui a l'habitude de parler beaucoup avec d'autres personnes des innovations possibles dans l'agriculture, ou bien c'est plutôt le contraire ? |   |
| 8. Avez-vous parlé de cette démonstration à d'autres personnes ?   | <b>Oui</b>  |
|  | 8.1. À qui avez-vous parlé de cette démonstration ? (REMARQUE : il ne doit pas s'agir de noms, mais plutôt de profils. Demandez-lui les rôles s'il/si elle ne les mentionne pas automatiquement). |
|  | 8.2. Quel(s) aspect(s) de cette démonstration avez-vous abordé(s) ?   |
|  | <b>Non</b>  |
|  | 8.3. Pourquoi ?   |